

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Clever Technology s.r.o., IČ 09082387, se sídlem Záhřebská 562/41, Vinohrady, 120 00 Praha, pro webový portál www.gigacloud.cz

I. Výklad pojmů

Provozovatel:

Clever Technology s.r.o.
se sídlem Záhřebská 562/41, Vinohrady, 120 00 Praha
IČ: 09082387
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 330275
emailová adresa: info@gigacloud.cz

Webový portál: Internetové stránky provozované Provozovatelem na adrese <https://www.gigacloud.cz/>.

Zájemce: Návštěvník Webového portálu.

Objednatel: Právnícká osoba či fyzická osoba podnikající, která uzavře s Provozovatelem smlouvu o cloudových službách prostřednictvím Webového portálu.

Uživatelský účet: Účet Objednatele založený registrací na Webovém portálu.

Ceník: Platný ceník zveřejněný [zde](#) na Webovém portálu, kterým se řídí nabídka a cena služeb poskytovaných Provozovatelem. Ceník rovněž tvoří přílohu č. 1 těchto všeobecných obchodních podmínek a je tak jejich nedílnou součástí.

VOP: Tyto všeobecné obchodní podmínky.

II. Poskytované služby

1. Provozovatel prostřednictvím Webového portálu poskytuje objednatelům zejména cloudové služby.
2. Základní službou poskytovanou objednatelům na Webovém portálu je zřízení cloudového úložiště a přístupu k němu (dále jen „Cloudové služby“). Popis Cloudových služeb a možností rozsahu jejich poskytování je uveden v příloze č. 2 těchto VOP.
3. Nabídka a cena služeb Provozovatele se řídí platným Ceníkem. Služby a jejich cena mohou být sjednány také individuálně, tj. odchýlně od Ceníku, v závislosti na rozsahu nabízených nebo poptávaných služeb a potřebách Objednatele.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit ceny a rozsah poskytovaných služeb (např. v závislosti na vývoji trhu). Taková změna vždy nabyde účinnosti jejím zveřejněním v Ceníku a nejsou jí dotčeny již uzavřené smlouvy s Objednateli s výjimkou prodloužení smlouvy dle čl. IV odst. 7 těchto VOP.

III. Uživatelský účet

1. Uživatelský účet si Objednatel založí kliknutím na tlačítko „Registrovat“ nebo také “Vytvořit účet” na Webovém portálu a následným dokončením registrace. Registrace je dokončena potvrzením totožnosti Objednatele prostřednictvím odkazu, který mu během registrace Provozovatel zašle na emailovou adresu uvedenou Objednatelem při registraci.
2. Přístup ke Cloudovým službám Objednatelem je možný pouze po předchozí dokončené registraci nebo jeho přihlášení se do již registrovaného Uživatelského účtu.
3. Objednatel má právo na přístup ke Cloudovým službám, a to prostřednictvím Uživatelského účtu. Tento přístup je chráněn uživatelským jménem a heslem, které si Objednatel zvolí při registraci nebo po přihlášení se do Uživatelského účtu.
4. Objednatel je povinen chránit své přihlašovací údaje před zneužitím, přičemž Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za jakékoli zneužití těchto údajů neoprávněnou osobou.

IV. Smlouva o poskytování služeb

1. Návrh Objednatele na uzavření smlouvy o Cloudových službách v Objednatelem zvoleném rozsahu (dále jen „Objednávka“) přijímá Provozovatel prostřednictvím elektronického formuláře na Webovém portálu.
2. Vyplněním tohoto formuláře a kliknutím na tlačítko s názvem "Vytvořit účet" učiní Objednatel Provozovateli návrh na uzavření smlouvy o Cloudových službách (dále jen „Smlouva“), a to na dobu určitou v délce trvání 2 let a za cenu dle platného Ceníku a v souladu s těmito VOP.
3. Objednatel odesláním Objednávky potvrzuje, že se seznámil s podmínkami uzavření Smlouvy (i těmito VOP) a Ceníkem a bere na vědomí, že Provozovatel mu není povinen Objednávku písemně či elektronicky potvrzovat.
4. Objednávka je akceptována Provozovatelem a Smlouva je uzavřena konkludentně okamžikem zahájení poskytování Cloudových služeb Objednateli Provozovatelem, tedy okamžikem umožnění přístupu k nim.
5. Provozovatel je oprávněn uzavření Smlouvy odmítnout v následujících případech:
 - Objednávka je v rozporu s dobrými mravy,
 - Objednatel v objednávce uvedl neplatné, neúplné nebo nesprávné údaje (zejména své jméno/firmu, IČ, sídlo) nebo
 - Objednatel dříve porušil své závazky vůči Provozovateli nebo má vůči němu závazek po lhůtě splatnosti.
6. Objednatel souhlasí s tím, aby Provozovatel evidoval IP adresu zařízení, z něhož je Objednávka učiněna.
7. Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu dalších 2 let, ledaže ji Objednatel v souladu s těmito VOP vypoví. Smlouvu lze vypovědět v posledních šesti měsících jejího trvání, a to písemně na adresu sídla Provozovatele nebo emailovou adresu info@gigacloud.cz. V případě prodloužení Smlouvy podle tohoto odstavce vzniká Provozovateli nárok na úhradu poskytnutých služeb dle Ceníku platného v době tohoto prodloužení.

V. Cloudové služby

1. Provozovatel se zavazuje realizovat Cloudové služby dle podmínek Smlouvy uzavřené s Objednatelem.

2. Provozovatel má právo pozastavit nebo ukončit plnění ze Smlouvy, aniž by o tomto musel Objednatele informovat, v následujícím případě:
 - Objednatel prostřednictvím svého Uživatelského účtu umožňuje využívat Cloudové služby třetí osobě, která je u Provozovatele negativně vedena z důvodu neuhrazení jakéhokoli splatného závazku vůči Provozovateli nebo z důvodu využívání osobních údajů Zájemců v rozporu s těmito VOP,
 - Objednatel využívá služby poskytované Provozovatelem způsobem, který je v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy.
3. V případě pozastavení nebo ukončení plnění Provozovatele ze Smlouvy dle předchozího odstavce nemá Objednatel nárok na vrácení již uhrazené ceny za služby, a to ani zčásti.

VI. Cena služeb

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Provozovateli za služby cenu dle Ceníku, nebylo-li sjednáno jinak.
2. Cena za služby je splatná na základě faktury vystavené Provozovatelem, a to ve lhůtě splatnosti uvedené na příslušné faktuře. Objednatel souhlasí s vystavením a zasláním faktury v elektronické podobě.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny služeb má Provozovatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, je povinen zaplatit Provozovateli administrativní poplatek ve výši 500, - Kč za zaslání písemné upomínky; tato může být Provozovatelem zaslána i elektronicky na emailovou adresu uvedenou Objednatelem v objednávce.
5. Objednatel bere na vědomí, že cena služeb dle Ceníku je stanovena na sjednané období s tím, že je povinen ji uhradit v plné výši i v případě, kdy celé období, na které byla služba sjednána, nevyužije.

VII. Reklamacce

1. Objednatel má právo na reklamaci služeb v případě porušení Smlouvy Provozovatelem.
2. Objednatel je v takovém případě oprávněn požadovat slevu nebo náhradní plnění (Cloudové služby) za dny, po které nebyla služba poskytována dle sjednaného rozsahu.
3. Neučiní-li volbu práva Objednatel v reklamaci, je oprávněn tak učinit Provozovatel.
4. Lhůta pro uplatnění reklamacce je nejpozději 14 dnů ode dne, kdy Objednatel chybu zjistil nebo při náležité pozornosti mohl zjistit, nejpozději však do 2 měsíců ode dne porušení Smlouvy Provozovatelem.
5. Reklamaci je Objednatel oprávněn učinit elektronicky na email info@gigacloud.cz. Provozovatel se zavazuje reklamaci vyřídit nejpozději do 10 dnů od jejího obdržení.

VIII. Ostatní ujednání

1. Provozovatel neodpovídá za:
 - přerušení poskytování služeb v případě vyšší moci, v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb (el. energie, telekomunikačního spojení apod.) nebo v případě, kdy důvod přerušení poskytování služeb leží na straně Objednatele,
 - obsah, který Objednatel na cloudové úložiště umístí.

2. Objednatel je povinen Cloudové služby využívat pouze způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy a dobrými mravy. V případě porušení této povinnosti Objednatel odpovídá Provozovateli za veškerou případnou škodu.

IX. Informace o zpracování osobních údajů

1. Provozovatel se v plném rozsahu řídí pravidly stanovenými Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a vnitrostátními předpisy na ochranu osobních údajů a v souladu s těmito předpisy přísně dodržuje všechny nastavené postupy.
2. Provozovatel jako správce osobních údajů (dále též "správce") poskytuje tímto následující informace:
 - a) Právní základ pro zpracování osobních údajů
 - Smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Provozovatelem a Objednatelem
 - poskytování osobních údajů je povinností subjektu údajů – Objednatele, která vyplývá ze Smlouvy
 - b) Účel zpracování osobních údajů
 - poskytování služeb dle uzavřené Smlouvy
 - plnění zákonných povinností Provozovatele
 - ochrana oprávněných zájmů Provozovatele
 - c) Kategorie zpracovávaných osobních údajů
 - identifikační údaje Objednatele (jméno, příjmení, IČ, adresa sídla, IP adresa, emailová adresa)
 - kontaktní údaje Objednatele (emailová adresa, telefonní číslo)
 - d) Příjemci osobních údajů
 - kontrolní orgány a orgány státní správy
 - poskytovatelé IT, účetních, právních a daňových služeb
 - poskytovatelé poštovních doručovacích služeb
 - e) Doba zpracování osobních údajů
 - osobní údaje budou zpracovány po dobu trvání Smlouvy či vedení Uživatelského účtu a dále po dobu nezbytně nutnou, která je vyžadována dle příslušných právních předpisů, např. dle zákona o účetnictví, zákona o archivnictví a evidenci, zákona o dani z přidané hodnoty atd. a dle obecných i speciálních promlčecích lhůt
 - f) Práva Objednatele
 - **Právo na informace týkající se zpracování osobních údajů:** Objednatel jako subjekt zpracování osobních údajů má právo znát totožnost a kontaktní údaje na správce, jeho zástupce i na případné pověřence pro ochranu osobních údajů, dále má právo znát účel a právní základ zpracování osobních údajů, právo znát příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uložení osobních údajů, informaci o právu na odvolání souhlasu a o dalších právech subjektu údajů, možnost podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, informaci, zda jde poskytování osobních údajů je zákonný či smluvní požadavek, informování o automatizovaném rozhodování a profilování.
 - **Právo na přístup k osobním údajům:** Objednatel má právo požadovat od správce potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány. Pokud zpracovávány jsou, tak má Objednatel právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o účelu

jejich zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým jsou, byly nebo mají být osobní údaje zpřístupněny, dobu zpracování osobních údajů, existence práva požadovat opravu, výmaz, omezení a možnosti vznést námitku proti zpracování, informace o právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování osobních údajů, informace o zárukách při předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

Objednatel má právo požadovat od správce kopie zpracovávaných osobních údajů.

Při opakovaných a zjevně nepřiměřených žádostech je správce oprávněn účtovat žadateli přiměřený poplatek na úhradu administrativních nákladů za pořízení kopie.

- **Právo na opravu osobních údajů:** Objednatel má právo žádat, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné a doplnil neúplné osobní údaje, které se jej týkají. Základem uplatnění tohoto práva je sdělení skutečnosti vedoucí k opravě či doplnění správci.
 - **Právo na výmaz osobních údajů:** V případech, kdy pominul účel zpracování osobních údajů, byl odvolán souhlas ke zpracování osobních údajů a v dalších případech, které jsou podrobně uvedeny v čl. 17 odst. 1 písm. a) až f) Nařízení, je správce na základě žádosti povinen osobní údaje žadatele smazat. Pokud však není splněna zákonná podmínka pro výmaz, má správce právo si osobní údaje ponechat.
 - **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** Na žádost subjektu údajů je správce povinen omezit zpracování osobních údajů jen na nejnútnější zákonné důvody, pokud jsou splněny podmínky dle čl. 18 Nařízení.
 - **Právo vznesení námítky proti zpracování osobních údajů:** Dojde-li Objednatel ke zjištění, že správce zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem s ochranou soukromého a osobního života Objednatele, má právo obrátit se přímo správce s touto námítkou, aby došlo k co nejrychlejšímu odstranění závadného stavu nebo k dostatečnému zdůvodnění nastalé situace.
 - **Právo na přenositelnost údajů:** Objednatel může požadovat, aby jeho osobní údaje byly předány jinému správci. Osobní údaje budou přeneseny v běžně používaném odpovídajícím formátu, nebude-li požadavku Objednatele bránit zákonná či jiná překážka.
 - **Právo podat podnět/stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů:** S jakýmkoli podnětem či stížností týkající se zpracování osobních údajů se lze obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, jakožto na dozorový orgán. Kontaktní údaje Úřadu na ochranu osobních údajů jsou: Úřad pro ochranu osobních údajů, plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č.: 234 665 111, web: www.uoou.cz/
3. Veškerá výše uvedená práva je Objednatel oprávněn uplatnit zasláním písemné žádosti na emailovou adresu správce uvedenou v čl. I těchto VOP.
4. Objednatel se zavazuje plnit veškeré povinnosti, které mu ve vztahu k osobním údajům ukládá zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), a to především ve vztahu k subjektům, jejichž osobní údaje získal prostřednictvím Webového portálu.

X. Závěrečná ujednání

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na Webovém portálu.

2. Znění VOP je Provozovatel oprávněn jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
3. Veškeré smluvní vztahy mezi Provozovatelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky.
4. V případě vzniku sporu ze smluv o poskytování služeb mezi Provozovatelem a Objednatelem je dána pravomoc soudů České republiky. Je-li Objednatelem podnikatel, sjednává se místní příslušnost obecného soudu Provozovatele.
5. Tyto VOP a platný Ceník tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 21.7.2020

Clever Technology s.r.o.

Příloha č. 1

Ceník služeb

Provozovatel není plátcem DPH.

Přistavení služby - jednorázově 3 000 Kč

Cloudové služby 100 GB / 2 roky - výchozí..... 6 000 Kč

Cloudové služby 200 GB / 2 roky 11 000 Kč

Cloudové služby 500 GB / 2 roky 22 000 Kč

Příloha č. 2

Cloudové služby

Uživatel má k dispozici uložení svých dat na portále gigacloud.cz o velikosti 100 GB, pokud má zájem o větší diskový prostor, musí tuto objednávku provést přes žádost zaslanou na email info@gigacloud.cz.

Uživatel může na portál nahrávat, uchovávat a stahovat své soubory. Soubory je možné třídit do složek, se kterými je také možné pracovat tzn. (vytvářet, přejmenovávat, mazat). Soubory musí být v souladu s českým právem.